

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **KARA – Beauty – Sports – Health**

#### **§ 1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

Katharine Randolf  
Am Setzberg 3  
6423 Mötz  
Österreich

Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch oder per E-Mail zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

#### **§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise**

Gegenstand des Vertrages sind

- kosmetische, apperative und dermazeutische Behandlungen
- die Durchführung von Laserbehandlungen
- der Verkauf von Kosmetikartikeln und Handelswaren
- Beratungen rund um kosmetische Behandlungen
- Präventologische Beratungen

Das Erstgespräch mit mir (zur Klärung des Behandlungsumfanges und zur Beantwortung von Fragen etc.) dauert ca. 15Min und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

### **§ 3 Zustandekommen des Vertrages**

(1) Gegenstand des Vertrages können die unter § 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Meine Angebote auf meiner Webseite, Facebookseite und Instagram sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) In meinem Institut berate ich Sie gerne rund um die Angebote und Behandlungen.

Dort finden Sie außerdem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Aushang. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie zudem online unter der Adresse [www.kara-info.com](http://www.kara-info.com) zum Download / zum Ausdrucken.

(4) Ein Vertrag zwischen Ihnen und mir kommt zustande, in dem Sie mir gegenüber erklären, ein Produkt bzw. eine Behandlung kaufen oder buchen zu wollen, ein Angebot abgeben und ich es annehmen, indem ich die Buchung bzw. den Kauf bestätige.

(5) Die Zahlung kann in Bar/Bankomatkarte oder per Kreditkarte in den Geschäftsräumen erfolgen.

### **§ 4 Kein Widerrufsrecht bei Offline-Käufen/Buchungen im Kosmetiksalon**

Bei Käufen und Buchungen bei mir im Institut gibt es kein gesetzlich vorgeschriebenes Widerrufsrecht.

### **§ 5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung/Behandlung benötige ich von Ihnen die folgenden Daten:

Name und Adresse, Telefonnummer, Gesundheitsdaten/Anamnese

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwende ich ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Anfrage.

(3) Bei einer Änderung deiner Angaben, vor allem bei einem Wechsel der Telefonnummer teilen Sie mir diese bitte telefonisch oder bei Ihrem Termin mit.

### **§ 6 Dauer einer Behandlungseinheit und Vergütung und Ort der Behandlung.**

(1) Die Dauer der Behandlungs-Einheit hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

(2) Die Behandlung findet 1:1 und in meinen Räumen statt.

(3) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

## **§ 7 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Behandlung.
- (2) Sollte eine Behandlung z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

## **§ 8 Gutscheine**

Gutscheine sind –falls nichts abweichend vereinbart- drei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.

## **§ 9 Stornierungsbedingungen**

- (1) Fest gebuchte Behandlungstermine können bis 24 Stunden vor Termin storniert werden. Dieses kann telefonisch per SMS oder e-Mail erfolgen.
- (2) Bis 24 Stunden vor dem Termin kann dieser auf einen anderen Zeitpunkt verschoben, jedoch nicht mehr storniert werden.
- (3) Sollte ein Termin nicht eingehalten und nicht storniert oder verschoben worden sein, fallen die Behandlungskosten in Höhe von 100 % an.

## **§ 10 Allgemeine Hinweise zu der Behandlung**

- (1) Eine Behandlung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.
- (2) Sie sind für die physische und psychische Gesundheit sowohl während der Behandlung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise selber durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

## **§ 11 Verschwiegenheit**

Ich verpflichte mich, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

## **§ 12 Haftung**

- (1) Ich werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.
- (2) Die Behandlung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.
- (3) Liegen bei Ihnen Allergien oder Unverträglichkeiten vor, informieren Sie Mich bitte rechtzeitig vor der Behandlung damit ich entsprechend reagieren kann.

## **§ 13 Haftungsbeschränkung**

- (1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Teilnehmer regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- (2) Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- (3) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **§ 14 Schlussbestimmungen**

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden -wobei E-Mail ausreichend ist.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Mötz am 01.10.2020

---

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Sport**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Die nachstehenden AGB's gelten für alle angebotenen Leistungen wie Kurse, Beratungen sowie Sporteinheiten für Gruppentraining sowie für Einzeltraining, zwischen KARA und dem Leistungsempfänger

### **§ 2 Anmeldung, Preise, Zahlungsbedingungen**

Die Anmeldung für eine angebotene Leistung muss schriftlich oder mündlich erfolgen und ist verbindlich. Sie bestätigt die AGB's zu akzeptieren. Es gelten die bei Vertragsabschluss ausgeschriebenen Preise der jeweiligen Leistung, alle Preise verstehen sich in Euro, Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Kursgebühren sind spätestens bei Beginn des jeweiligen Kurses zu bezahlen, beide sind persönlich und nicht übertragbar. Alle anderen Entgelte sind unmittelbar vor Beginn der Nutzung der gebuchten Leistung zu entrichten. Eine Rückvergütung von im Voraus bezahlten Leistungen (Serien, Gutscheine) ist nicht möglich. Die Mindestteilnehmerzahl sind 4 Personen.

### **§ 3 Umbuchungen, Stornierungen und Terminabsagen**

Umbuchungen sind einmalig bis 14 Tage vor Kurs-/Seminarbeginn kostenlos. Bei Stornierung der Anmeldung ab 14 Tage vor Kursbeginn bzw. Nichterscheinen wird unabhängig vom Grund der Stornierung die gesamte Kursgebühr verrechnet. Terminvereinbarungen aller anderen Leistungen sind verbindlich und werden verrechnet bzw. verfallen, sofern sie nicht bis spätestens 24 Stunden im Voraus telefonisch abgesagt wurden. Eine Kündigung ist jeweils bis 3 Wochen vor dem Ende der Mitgliedschaft schriftlich oder mündlich einzubringen. Ohne Kündigung verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch um dieselbe Dauer der Kursperiode.

### **§ 4 Versäumte Kurseinheiten**

Versäumte Kurseinheiten können ausschließlich innerhalb der laufenden Kursperiode eingeholt werden, sofern sie bis 24 Stunden vor Kursbeginn telefonisch abgesagt wurden, ansonsten verfallen sie. Um Ersatztermine müssen sich die Kundinnen/Kunden eigenständig bemühen. Versäumte und nicht eingeholte Lektionen werden unabhängig vom Grund nicht rückerstattet.

### **§ 5 Ausfall Kurseinheiten**

Die Kurseinheiten werden ab Kursbeginn wöchentlich abgehalten, außer an Feiertagen und während Urlaub. Abweichende Zeiteinheiten und Abwesenheit durch Fortbildung werden rechtzeitig mitgeteilt. Falls die Anzahl der Kurseinheiten dadurch nicht eingehalten werden kann, wird ein Ersatztermin angeboten. Ebenfalls bei kurzfristigem Ausfall der Kursleitung.

### **§ 6 Gesundheitszustand**

Die Kundin/der Kunde bestätigt, dass die vereinbarte Leistung freiwillig, auf eigene Verantwortung und bei körperlicher und geistiger Gesundheit angenommen wird und die Angaben zum Gesundheitszustand wahrheitsgemäß und vollständig beantwortet zu haben. Änderungen der Angaben oder Veränderungen des Gesundheitszustandes während der Nutzung einer gebuchten Leistung sind unverzüglich mitzuteilen, gegebenenfalls ist die Leistung abzubrechen. Bei vorzeitigem Abbruch kann unabhängig vom Grund keine Rückerstattung erfolgen.

## § 7 Leistungen

Katharine Randolf verpflichtet sich, die Leistungen sorgfältig, gewissenhaft und unter Berücksichtigung der individuellen Interessen der Kundin/des Kunden zu planen und durchzuführen. Dauer, Anzahl der Einheiten sowie Teilnehmerzahl (mindest und maximal) der gebuchten Leistung bezieht sich auf die aktuelle Angebotsbeschreibung. Sämtliche Leistungen, Aussagen und Empfehlungen sind keine Diagnosen, sondern dienen der Gesundheitsprävention. Die Kundin/der Kunde anerkennt, dass die Berührung durch die Trainerin die Methode „Hands On“ ist und somit als Hilfsmittel der Trainingsbegleitung eingesetzt wird.

## § 8 Aufklärung

Das Gesundheitstraining ist keine Heilbehandlung und ersetzt keinen Arztbesuch und keine physiotherapeutische Behandlung, sondern dient ausschließlich der körperlichen Betätigung und Entspannung.

## § 9 Versicherung / Haftung

Es wird keine Haftung für Verletzungen und Unfälle in den Räumlichkeiten von KARA und deren Zugangsbereich übernommen, ebenso nicht für den Verlust von mitgebrachter Kleidung und Wertsachen. Die Teilnahme an den Leistungen und die Durchführung der Übungen und Empfehlungen erfolgt auf eigene Gefahr. Es wird keine Haftung für Personen- und Sachschäden übernommen.

## § 10 Eine Trainingseinheit dauert 55 Minuten.

- **Parken:**  
Parkmöglichkeit besteht am Goldries entlang der Steinmauer. Sollte dort kein Platz sein besteht Parkmöglichkeit in der Hauseinfahrt.
- **Datenschutzverordnung/Fotos:**  
Falls während der Trainingseinheiten Fotos oder Videos vom Trainer gemacht werden dienen diese zum veröffentlichen im Bereich Social Media. Sollte dies nicht gewünscht sein bitten wir dies dem Trainer mitzuteilen.
- **Outdoor Training:**  
Im Garten oder Wald. Jeder Teilnehmer haftet bei Verletzungen oder Unfällen für sich selbst.
- **Smoothie:**  
Der Teilnehmer hat die Möglichkeit nach der Trainingseinheit einen Proteinshake zu erwerben. Kosten € 4,00/Shake Dieser wird mit der Kursperiode abgerechnet.
- **Newsletter:**  
Ich stimme dem Erhalt des Newsletters von KARA zu. Der Newsletter wird drei bis vier Mal pro Jahr per E-Mail verschickt und enthält Informationen über neue Produkte und Angebote sowie besondere Aktionen. Sie können den Erhalt des Newsletters jederzeit abbestellen.